

## CERTIFICADO de GARANTÍA VELAS DE SOMBRA TIPO “EXCLUSIV”

Cada una de nuestras velas desmontables EXCLUSIV está garantizada por un período de 2 (DOS) años desde la entrega del producto.

Dentro del período de garantía subsanaremos, sin ningún coste para el cliente, cualquier error de fabricación o daños causados por vientos de hasta 50 Km/h en la vela y también en los elementos de fijación de la misma cuando CatVela haya sido el suministrador e instalador de los mismos.

La presente garantía no será válida en los siguientes casos:

- Los daños en la vela o la instalación son causados por vientos de más de 50Km/h.  
Cuando se prevén vientos fuertes hay que desmontar las velas. En caso de cualquier duda nos pueden consultar. Disponen de un video explicativo del manejo de las poleas para montar y desmontar las velas en [www.catvela.com](http://www.catvela.com).
- Los daños en la vela o la instalación son causados por nieve, granizo o acumulación de agua.  
Cuando se acumule peso sobre la vela hay que vaciar o desmontar la vela. En caso de cualquier duda nos pueden consultar. Disponen de un video explicativo del manejo de las poleas para montar y desmontar las velas en [www.catvela.com](http://www.catvela.com).
- Los daños en la vela o la instalación son causados por un uso inadecuado.  
Estas velas están pensadas para colocarse en los meses en que el Sol molesta y retirarse cuando el Sol se agradece. Si dejamos las velas montadas todo el año y éstas soportan vientos de más de 50Km/h, estamos “fatigando” los materiales y estos materiales se podrían romper en otro momento sin ninguna razón aparente.
- Los daños en la vela o la instalación son causados por contacto con sustancias químicas extrañas, por fuego o por vandalismo.
- La instalación de los elementos de fijación (postes y anclajes) no ha sido ejecutada por CatVela.
- Los daños en la vela o la instalación son causados por una modificación de la instalación sin consultar previamente a CatVela.
- Los daños en la vela o la instalación son causados por un mal montaje/tensado de la vela por parte del cliente y esto provoca rozamientos.

En caso de cualquier duda nos pueden consultar. Disponen de un video explicativo del manejo de las poleas para montar y desmontar las velas en [www.catvela.com](http://www.catvela.com).

- En el caso que el montaje de la vela no sea correcto porqué la vela servida tiene algún defecto o no se ajusta a su instalación de fijación, el cliente deberá comunicarlo inmediatamente a CatVela para subsanar el error. No debe montar la vela.
- Oxidación en elementos de metal que no estén fabricados en inox 316 / A4

A tener en cuenta que durante la confección puede aparecer alguna arruga o pliegue, es inevitable y no hay razón para la reclamación.

A tener en cuenta que en el caso de las velas IMpermeables, durante las primeras semanas, en caso de lluvia, puede entrar agua a través de los agujeros de la costura (los agujeros hechos por la máquina de coser). Este defecto es temporal, los agujeros se tapan solos con el tiempo.

En caso de contradicción con cualquier otro documento o información que aparezca en la web [catvela.com](http://catvela.com), prevalece lo que se dice en este CERTIFICADO de GARANTIA.

